

Conditions Générales de Vente

Walky, une solution éditée par SOLID SAS

Table des matières

1. DÉFINITIONS	3
2. IDENTIFICATION DU FOURNISSEUR	3
3. OBJET	3
4. ACCEPTATION DES CGV	3
5. DESCRIPTION DU SERVICE WALKY	3
6. CONDITIONS D'UTILISATION DU SERVICE	4
6.1 Obligations du Client	4
6.2 Interdictions	4
7. TARIFS ET MODALITÉS DE PAIEMENT	4
7.1 Frais d'Installation	4
7.2 Formules d'Abonnement	4
7.3 Option Établissements Multiples	5
7.4 Modalités de Paiement	5
8. DURÉE ET RÉSILIATION	5
8.1 Durée du Contrat	5
8.2 Résiliation	5
9. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE	5
9.1 Droits de SOLID SAS	5
9.2 Licence d'Utilisation	6
9.3 Protection des Marques et Logos	6

10. CONFIDENTIALITÉ	6
10.1 Engagement de Confidentialité.....	6
10.2 Exceptions.....	6
11. PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES	6
11.1 Conformité au RGPD	6
11.2 Traitement des Données.....	6
11.3 Sécurité des Données	6
12. RESPONSABILITÉS	6
12.1 Responsabilité de SOLID SAS.....	6
12.2 Responsabilité du Client	7
13. FORCE MAJEURE	7
14. MODIFICATION DU SERVICE ET DES CGV	7
14.1 Modification du Service.....	7
14.2 Modification des CGV	7
15. DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE	7
16. DISPOSITIONS GÉNÉRALES.....	7
16.1 Intégralité du Contrat.....	7
16.2 Nullité Partielle	7
16.3 Non-Renonciation.....	7
17. CONTACTS ET RÉCLAMATIONS	8

1. DÉFINITIONS

Dans les présentes Conditions Générales de Vente (CGV), les termes suivants auront le sens qui leur est attribué ci-après :

- **SOLID SAS** : Société éditrice du service Walky, au capital de 1 000 €, immatriculée sous le SIREN 935 247 718, dont le siège social est situé au 6 Place du Président Thomas Woodrow Wilson, 31000 Toulouse, France, représentée par M. Karl SOUNIER.
- **Client** : Toute personne morale ou physique professionnelle souscrivant aux services de Walky.
- **Service** : Ensemble des fonctionnalités proposées par Walky telles que décrites dans les présentes CGV.
- **Utilisateur Final** : Client de la marque utilisant la carte de fidélité numérique fournie par Walky.
- **Parties** : SOLID SAS et le Client.

2. IDENTIFICATION DU FOURNISSEUR

SOLID SAS

- **Forme juridique** : Société par actions simplifiée (SAS)
- **Capital social** : 1 000 €
- **SIREN** : 935 247 718
- **Siège social** : 6 Place du Président Thomas Woodrow Wilson, 31000 Toulouse, France
- **Téléphone** : 09 72 19 80 90
- **E-mail** : contact@wearesolid.fr
- **Représentée par** : M. Karl SOUNIER

3. OBJET

Les présentes CGV ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles SOLID SAS fournit au Client le Service Walky, et les obligations respectives des Parties.

4. ACCEPTATION DES CGV

La souscription et l'utilisation du Service impliquent l'acceptation pleine et entière des présentes CGV par le Client. Aucune condition particulière ne peut, sauf acceptation formelle et écrite de SOLID SAS, prévaloir contre les CGV.

5. DESCRIPTION DU SERVICE WALKY

Walky est une solution innovante permettant aux marques de renforcer la fidélité de leur clientèle en offrant :

- **Carte de Fidélité numérique** : Les Utilisateurs Finaux peuvent ajouter une carte de fidélité à leur portefeuille électronique (wallet) en scannant un QR Code spécifique.
- **Accumulation de points** : À chaque passage en caisse, le caissier scanne le QR Code de l'Utilisateur Final,

permettant ainsi l'ajout de points de fidélité.

- **Collecte d'informations** : Le caissier peut, avec le consentement explicite de l'Utilisateur Final, ajouter des informations personnelles le concernant.
- **Notifications** : Envoi de notifications instantanées, programmées ou géolocalisées aux Utilisateurs Finaux.
- **Récompenses personnalisées** : Offre de promotions ou avantages spécifiques pour fidéliser les clients.
- **Statistiques et analyses** : Accès à des données statistiques sur l'utilisation du Service.

6. CONDITIONS D'UTILISATION DU SERVICE

6.1 Obligations du Client

Le Client s'engage à :

- **Respect des Lois** : Utiliser le Service conformément aux lois et réglementations en vigueur, notamment en matière de protection des données personnelles (RGPD) et de respect de la vie privée.
- **Informations Fournies** : Fournir des informations exactes, complètes et à jour lors de la souscription et de l'utilisation du Service.
- **Usage Professionnel** : Utiliser le Service exclusivement dans le cadre de son activité professionnelle.
- **Formation du Personnel** : S'assurer que ses collaborateurs sont formés à l'utilisation du Service et respectent les présentes CGV.
- **Sécurité** : Préserver la confidentialité des identifiants de connexion et informer immédiatement SOLID SAS en cas de perte ou d'utilisation non autorisée.

6.2 Interdictions

Le Client s'interdit :

- **Utilisation Frauduleuse** : D'utiliser le Service à des fins illégales, frauduleuses ou contraires à l'ordre public et aux bonnes mœurs.
- **Violation des Droits** : D'enfreindre les droits de propriété intellectuelle de SOLID SAS ou de tiers.
- **Modification du Service** : De tenter de modifier, décompiler, désassembler ou effectuer de l'ingénierie inverse sur le Service.

7. TARIFS ET MODALITÉS DE PAIEMENT

7.1 Frais d'Installation

Un montant forfaitaire de **599 € HT** est facturé pour l'installation initiale du Service.

7.2 Formules d'Abonnement

7.2.1 Formule à 49,90 € HT par mois

- **Fonctionnalités incluses :**
 - Programme de fidélité de base.
 - Personnalisation de la carte wallet des clients.
 - Envoi de notifications instantanées.
 - Ajout de collaborateurs (caissiers) pour la gestion des points de fidélité.

- Accès à des statistiques de base.

7.2.2 Formule à 69,90 € HT par mois

- **Fonctionnalités incluses :**

- Toutes les fonctionnalités de la formule à 49,90 € HT.
- Envoi de notifications programmées.
- Notifications géolocalisées (lorsqu'un client passe à proximité de l'établissement).
- Accès à des statistiques avancées avec possibilité d'exportation.

7.3 Option Établissements Multiples

Pour les marques disposant de plusieurs établissements, une option est disponible à **20 € HT par mois et par établissement supplémentaire.**

7.4 Modalités de Paiement

- **Facturation mensuelle** : Les abonnements sont facturés mensuellement à terme à échoir.
- **Mode de paiement** : Paiement par prélèvement automatique SEPA, virement bancaire ou tout autre moyen convenu entre les Parties.
- **Défaut de paiement** : En cas de retard de paiement, des pénalités de retard égales à trois fois le taux d'intérêt légal seront appliquées, ainsi qu'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40 €.

8. DURÉE ET RÉSILIATION

8.1 Durée du Contrat

Le contrat est conclu pour une durée indéterminée à compter de la date de souscription.

8.2 Résiliation

8.2.1 À l'Initiative du Client

Le Client peut résilier le contrat à tout moment avec un préavis de 30 jours, par lettre recommandée avec accusé de réception.

8.2.2 À l'Initiative de SOLID SAS

SOLID SAS peut résilier le contrat en cas de manquement grave du Client à ses obligations, après mise en demeure restée sans effet pendant 15 jours.

8.2.3 Effets de la Résiliation

La résiliation entraîne l'arrêt immédiat du Service. Les sommes dues au titre des services fournis jusqu'à la date effective de résiliation restent exigibles.

9. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

9.1 Droits de SOLID SAS

SOLID SAS est et reste titulaire exclusif de tous les droits de propriété intellectuelle relatifs au Service Walky et aux éléments qui le composent (logiciels, interfaces, bases de données, etc.).

9.2 Licence d'Utilisation

SOLID SAS accorde au Client une licence non exclusive, non transférable et limitée à la durée du contrat, pour utiliser le Service conformément aux présentes CGV.

9.3 Protection des Marques et Logos

Le Client s'engage à ne pas utiliser les marques, logos ou tout autre signe distinctif de SOLID SAS sans autorisation préalable et écrite.

10. CONFIDENTIALITÉ

10.1 Engagement de Confidentialité

Chaque Partie s'engage à garder strictement confidentielles les informations de nature confidentielle de l'autre Partie auxquelles elle pourrait avoir accès dans le cadre de l'exécution du contrat.

10.2 Exceptions

L'obligation de confidentialité ne s'applique pas aux informations :

- Déjà connues de la Partie réceptrice avant leur divulgation.
- Tombées dans le domaine public sans violation des présentes CGV.
- Légitimement reçues d'un tiers autorisé à les divulguer.

11. PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

11.1 Conformité au RGPD

SOLID SAS et le Client s'engagent à respecter la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles, notamment le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

11.2 Traitement des Données

- **Responsabilité** : Le Client est responsable du traitement des données personnelles des Utilisateurs Finaux collectées via le Service.
- **Consentement** : Le Client s'engage à obtenir le consentement explicite des Utilisateurs Finaux pour la collecte et le traitement de leurs données personnelles.
- **Sous-traitance** : SOLID SAS agit en tant que sous-traitant et s'engage à traiter les données personnelles uniquement sur instruction du Client.

11.3 Sécurité des Données

SOLID SAS met en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour assurer la sécurité et la confidentialité des données personnelles.

12. RESPONSABILITÉS

12.1 Responsabilité de SOLID SAS

- **Limitation** : SOLID SAS est responsable des dommages directs et prévisibles résultant de l'exécution du contrat, dans la limite du montant annuel payé par le Client.

- **Exclusion** : SOLID SAS ne saurait être tenue responsable des dommages indirects, pertes de profit, perte de chance, préjudice commercial ou atteinte à l'image.

12.2 Responsabilité du Client

Le Client est responsable de l'utilisation du Service par ses collaborateurs et s'engage à indemniser SOLID SAS en cas de recours ou condamnations résultant d'un usage non conforme.

13. FORCE MAJEURE

Aucune des Parties ne pourra être tenue responsable en cas de manquement à ses obligations résultant d'un événement de force majeure tel que défini par la jurisprudence française.

14. MODIFICATION DU SERVICE ET DES CGV

14.1 Modification du Service

SOLID SAS se réserve le droit de modifier ou d'améliorer le Service, sous réserve d'en informer le Client avec un préavis raisonnable.

14.2 Modification des CGV

SOLID SAS peut modifier les présentes CGV. Les nouvelles CGV seront communiquées au Client, qui dispose d'un délai de 30 jours pour les accepter ou résilier le contrat sans pénalité.

15. DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE

Les présentes CGV sont régies par le droit français. Tout litige relatif à leur interprétation ou exécution sera soumis aux tribunaux compétents du ressort du siège social de SOLID SAS.

16. DISPOSITIONS GÉNÉRALES

16.1 Intégralité du Contrat

Les présentes CGV expriment l'intégralité de l'accord entre les Parties et annulent et remplacent tout accord antérieur.

16.2 Nullité Partielle

Si une ou plusieurs dispositions des présentes CGV sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi ou d'un règlement, les autres dispositions garderont toute leur force et portée.

16.3 Non-Renonciation

Le fait pour l'une des Parties de ne pas se prévaloir d'un manquement par l'autre Partie à l'une quelconque des obligations visées dans les présentes CGV ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.

17. CONTACTS ET RÉCLAMATIONS

Pour toute question ou réclamation relative au Service, le Client peut contacter SOLID SAS :

- **Adresse** : 6 Place du Président Thomas Woodrow Wilson, 31000 Toulouse, France
- **Téléphone** : 09 72 19 80 90
- **Email** : contact@wearesolid.fr