

Conditions Générales d'Utilisation

Walky, une solution éditée par SOLID SAS

Table des matières

1. Définitions.....	3
2. Identification de l'Éditeur	3
3. Objet	3
4. Acceptation des CGU.....	3
5. Description du Service Walky.....	3
6. Accès au Service	4
6.1 Conditions d'Accès.....	4
6.2 Création de Compte	4
7. Obligations du Client	4
7.1 Utilisation Conforme	4
7.2 Données Fournies.....	4
7.3 Sécurité	4
8. Responsabilités.....	4
8.1 Responsabilité de SOLID SAS.....	4
8.2 Responsabilité du Client.....	5
9. Propriété Intellectuelle	5
9.1 Droits de SOLID SAS	5
9.2 Licence d'Utilisation.....	5
9.3 Interdictions	5
10. Protection des Données Personnelles.....	5

10.1 Conformité Réglementaire.....	5
10.2 Traitement des Données.....	5
10.3 Sécurité des Données	5
11. Confidentialité	5
12. Modification du Service et des CGU	6
12.1 Modification du Service	6
12.2 Modification des CGU	6
13. Durée et Résiliation.....	6
13.1 Durée	6
13.2 Résiliation	6
13.3 Effets de la Résiliation.....	6
14. Force Majeure	6
15. Droit Applicable et Juridiction Compétente.....	6
16. Dispositions Générales	6
16.1 Intégralité de l'Accord.....	6
16.2 Nullité Partielle	6
16.3 Non-Renonciation	6
17. Contacts et Réclamations.....	7

1. Définitions

Dans les présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU), les termes suivants auront le sens qui leur est attribué ci-après :

- **SOLID SAS** : Société éditrice du service Walky, au capital de 1 000 €, immatriculée sous le SIREN 935 247 718, dont le siège social est situé au 6 Place du Président Thomas Woodrow Wilson, 31000 Toulouse, France, représentée par M. Karl SOUNIER.
- **Client** : Toute personne morale ou physique professionnelle utilisant les services de Walky.
- **Service** : Ensemble des fonctionnalités proposées par Walky accessibles via le site walky.me et décrites dans les présentes CGU.
- **Utilisateur Final** : Client de la marque utilisant la carte de fidélité numérique fournie par Walky.
- **Parties** : SOLID SAS et le Client.

2. Identification de l'Éditeur

SOLID SAS

- **Forme juridique** : Société par actions simplifiée (SAS)
- **Capital social** : 1 000 €
- **SIREN** : 935 247 718
- **Siège social** : 6 Place du Président Thomas Woodrow Wilson, 31000 Toulouse, France
- **Téléphone** : 09 72 19 80 90
- **E-mail** : contact@wearesolid.fr
- **Site Internet** : walky.me
- **Représentée par** : M. Karl SOUNIER

3. Objet

Les présentes CGU ont pour objet de définir les conditions d'accès et d'utilisation du Service Walky par le Client. Elles établissent les droits et obligations des Parties dans ce cadre.

4. Acceptation des CGU

L'accès et l'utilisation du Service impliquent l'acceptation sans réserve des présentes CGU par le Client. Si le Client n'accepte pas les CGU, il est prié de ne pas utiliser le Service.

5. Description du Service Walky

Walky est une solution innovante permettant aux marques de renforcer la fidélité de leur clientèle en offrant :

- **Carte de fidélité numérique** : Les Utilisateurs Finaux peuvent ajouter une carte de fidélité à leur portefeuille électronique (wallet) en scannant un QR Code spécifique.
- **Accumulation de points** : À chaque passage en caisse, le caissier scanne le QR Code de l'Utilisateur Final, permettant l'ajout de points de fidélité.

- **Collecte d'informations** : Le caissier peut, avec le consentement explicite de l'Utilisateur Final, ajouter des informations personnelles le concernant.
- **Notifications** : Envoi de notifications instantanées, programmées ou géolocalisées aux Utilisateurs Finaux.
- **Récompenses personnalisées** : Offre de promotions ou avantages spécifiques pour fidéliser les clients.
- **Statistiques et analyses** : Accès à des données statistiques sur l'utilisation du Service.

6. Accès au Service

6.1 Conditions d'Accès

Le Service est accessible via le site walky.me aux Clients disposant d'une connexion Internet et des équipements nécessaires (ordinateur, tablette, smartphone). Les coûts liés à l'accès au Service sont à la charge du Client.

6.2 Création de Compte

Pour utiliser le Service, le Client doit créer un compte sur walky.me en fournissant des informations exactes, complètes et à jour. Le Client est responsable de la confidentialité de ses identifiants et s'engage à informer immédiatement SOLID SAS en cas d'utilisation non autorisée.

7. Obligations du Client

7.1 Utilisation Conforme

Le Client s'engage à :

- Utiliser le Service conformément aux présentes CGU, aux lois et réglementations en vigueur.
- Ne pas utiliser le Service à des fins illégales, frauduleuses ou contraires à l'ordre public et aux bonnes mœurs.
- Respecter les droits de propriété intellectuelle de SOLID SAS et des tiers.
- Former ses collaborateurs à l'utilisation du Service et s'assurer qu'ils respectent les présentes CGU.

7.2 Données Fournies

Le Client garantit que les informations et données qu'il fournit sont exactes et ne portent pas atteinte aux droits des tiers.

7.3 Sécurité

Le Client est responsable de la sécurité de ses systèmes d'information et doit prendre toutes les mesures appropriées pour protéger ses données et logiciels contre toute intrusion ou contamination par des virus.

8. Responsabilités

8.1 Responsabilité de SOLID SAS

SOLID SAS s'engage à mettre en œuvre tous les moyens raisonnables pour assurer le bon fonctionnement du Service. Toutefois, SOLID SAS ne peut garantir que le Service sera exempt d'erreurs ou d'interruptions.

- **Limitation** : SOLID SAS est responsable des dommages directs résultant de l'utilisation du Service, dans la limite du montant annuel payé par le Client.

- **Exclusion** : SOLID SAS ne saurait être tenue responsable des dommages indirects tels que perte de profit, de chance, de données ou préjudice commercial.

8.2 Responsabilité du Client

Le Client est responsable de l'utilisation qu'il fait du Service et s'engage à indemniser SOLID SAS en cas de réclamation ou action judiciaire résultant d'un usage non conforme aux présentes CGU.

9. Propriété Intellectuelle

9.1 Droits de SOLID SAS

SOLID SAS est titulaire exclusif de tous les droits de propriété intellectuelle relatifs au Service et à ses composantes (logiciels, interfaces, bases de données, etc.).

9.2 Licence d'Utilisation

SOLID SAS accorde au Client une licence non exclusive, non transférable et limitée à la durée du contrat, pour utiliser le Service conformément aux présentes CGU.

9.3 Interdictions

Le Client s'interdit de reproduire, représenter, modifier, altérer ou exploiter le Service ou ses composantes sans l'autorisation préalable écrite de SOLID SAS.

10. Protection des Données Personnelles

10.1 Conformité Réglementaire

Les Parties s'engagent à respecter la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles, notamment le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

10.2 Traitement des Données

- **Responsabilité du Client** : Le Client est responsable du traitement des données personnelles des Utilisateurs Finaux collectées via le Service.
- **Consentement** : Le Client s'engage à obtenir le consentement explicite des Utilisateurs Finaux pour la collecte et le traitement de leurs données personnelles.
- **Rôle de SOLID SAS** : SOLID SAS agit en tant que sous-traitant et traite les données personnelles uniquement sur instruction du Client.

10.3 Sécurité des Données

SOLID SAS met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour assurer la sécurité et la confidentialité des données personnelles.

11. Confidentialité

Chaque Partie s'engage à garder confidentielles les informations de l'autre Partie auxquelles elle aurait accès dans le cadre de l'exécution du contrat, et à ne pas les divulguer sans autorisation préalable.

12. Modification du Service et des CGU

12.1 Modification du Service

SOLID SAS se réserve le droit de modifier ou d'améliorer le Service à tout moment. Le Client sera informé de ces modifications dans un délai raisonnable.

12.2 Modification des CGU

SOLID SAS peut modifier les présentes CGU. Les nouvelles CGU seront communiquées au Client via le site walky.me, qui dispose d'un délai de 30 jours pour les accepter ou cesser d'utiliser le Service.

13. Durée et Résiliation

13.1 Durée

Les présentes CGU sont conclues pour une durée indéterminée à compter de l'acceptation par le Client.

13.2 Résiliation

Chaque Partie peut résilier le contrat à tout moment, avec un préavis de 30 jours, par lettre recommandée avec accusé de réception.

13.3 Effets de la Résiliation

La résiliation entraîne la cessation immédiate de l'accès au Service. Le Client s'engage à cesser toute utilisation du Service et à détruire toutes les copies des éléments du Service en sa possession.

14. Force Majeure

Aucune des Parties ne pourra être tenue responsable en cas de manquement à ses obligations résultant d'un événement de force majeure tel que défini par la jurisprudence française.

15. Droit Applicable et Juridiction Compétente

Les présentes CGU sont régies par le droit français. Tout litige relatif à leur interprétation ou exécution sera soumis aux tribunaux compétents du ressort du siège social de SOLID SAS.

16. Dispositions Générales

16.1 Intégralité de l'Accord

Les présentes CGU expriment l'intégralité de l'accord entre les Parties et annulent et remplacent tout accord antérieur.

16.2 Nullité Partielle

Si une ou plusieurs dispositions des présentes CGU sont tenues pour non valides, les autres dispositions garderont toute leur force et portée.

16.3 Non-Renonciation

Le fait pour l'une des Parties de ne pas se prévaloir d'un manquement de l'autre Partie à l'une quelconque des

obligations visées dans les présentes CGU ne saurait être interprété comme une renonciation pour l'avenir à l'obligation en cause.

17. Contacts et Réclamations

Pour toute question ou réclamation relative au Service, le Client peut contacter SOLID SAS :

- **Adresse** : 6 Place du Président Thomas Woodrow Wilson, 31000 Toulouse, France
- **Téléphone** : 09 72 19 80 90
- **Email** : contact@wearesolid.fr
- **Site Internet** : walky.me